

УТВЕРЖДАЮ

Преподаватель по профильной дисциплине

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, ФИО)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Подпись)*

Дата « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ год

**Система массовой рассылки на email**

**«SendSay»**

**Программа и методика испытаний**

|  |  |
| --- | --- |
| Ситников Иван Владимирович | |
| *(Ф.И.О. обучающегося)* | |
| 09.02.07 Информационные системы и программирование | |
| *(специальность)* | |
|  | |
| Учебная группа | ИСПк-202-52-00 |
|  |  |

Киров, 2024 г.

**Аннотация**

Настоящая Программа и методика испытаний системы массовой рассылки «SendSay» предназначена для проверки выполнения заданных функций системы, проверки соответствия требованиям ТЗ количественных и качественных характеристик, выявления и устранения недостатков в действиях и в разработанной документации на этапе проведения приёмочных испытаний.

Программа и методика испытаний разработана в соответствии с учетом требований ГОСТ Р 59795-2021, ГОСТ Р 59792-2021, СТП ВятГУ 101-200.

**Содержание**

[1 Объект испытаний 3](#_Toc161917653)

[1.1 Наименование системы 3](#_Toc161917654)

[1.2 Комплектность АС 3](#_Toc161917655)

[2 Цель испытаний 4](#_Toc161917656)

[3 Общие положения 5](#_Toc161917657)

[3.1 Перечень руководящих документов, на основании которых проводятся испытания 5](#_Toc161917658)

[3.2 Место и продолжительность испытаний 5](#_Toc161917659)

[3.3 Организации, участвующие в испытаниях 5](#_Toc161917660)

[3.4 Перечень предъявляемых на испытания документов 5](#_Toc161917661)

[4 Объём испытаний 6](#_Toc161917662)

[4.1 Перечень этапов испытаний и проверок 6](#_Toc161917663)

[4.2 Последовательность проведения 6](#_Toc161917664)

[4.3 Требования по испытаниям программных средств 6](#_Toc161917665)

[4.4 Перечень работ, проводимых после завершения испытаний 6](#_Toc161917666)

[5 Условия и порядок проведения испытаний 7](#_Toc161917667)

[6 Материально-техническое обеспечение испытаний 8](#_Toc161917668)

[7 Метрологическое обеспечение испытаний 9](#_Toc161917669)

[8 Отчётность 10](#_Toc161917670)

[Приложение А. Методика проведения испытаний 11](#_Toc161917671)

# Объект испытаний

## Наименование системы

Объектом испытаний является система массовой рассылки на email «SendSay» (далее — система «SendSay»).

## Комплектность АС

Система «SendSay» состоит из следующих основных подсистем:

Подсистема «Подписчики», отвечающая за добавление и хранение email-адресов клиентов;

Подсистема «Рассылки», отвечающая за настройку и запуск рассылки;

Подсистема «Контент», отвечающая за настройку содержания рассылки.

# Цель испытаний

Целью проводимых испытаний системы «SendSay» является проверка функциональности и работоспособности программно-технических средств в соответствии со сценариями испытаний, описанными в настоящей программе и методике испытаний.

Программа испытаний должна удостоверить работоспособность системы «SendSay» в соответствии с функциональным предназначением.

# Общие положения

## Перечень руководящих документов, на основании которых проводятся испытания

Приёмочные испытания системы «SendSay» проводятся на основании следующих документов:

Утверждённое Техническое задание на разработку системы «SendSay»;

Настоящая Программа и методика приёмочных испытаний.

## Место и продолжительность испытаний

Место проведения испытаний – площадка Заказчика.

Продолжительность испытаний устанавливается приказом Заказчика о составе приёмочной комиссии и проведении приёмочных испытаний.

## Организации, участвующие в испытаниях

В приёмочных испытаниях участвуют представители преподавательского состава Колледжа ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»:

Чистяков Геннадий Андреевич – Руководитель образовательной программы по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование»;

Кошкин Олег Владимирович – Преподаватель по МДК 05.05 «Анализ и разработка технических заданий»;

Крутиков Александр Константинович – Преподаватель по учебной практике УП 05;

Самоделкин Павел Андреевич – Преподаватель по МДК 06.01 «Внедрение информационных систем».

Исполнитель: студент группы ИСПк-202-52-00 Ситников Иван Владимирович.

Конкретный перечень лиц, ответственных за проведение испытаний системы, определяется Заказчиком.

## Перечень предъявляемых на испытания документов

Для проведения испытаний Исполнителем предъявляются следующие документы:

техническое задание на разработку системы «SendSay»;

руководство пользователя для системы «SendSay»;

# Объём испытаний

## Перечень этапов испытаний и проверок

В процессе проведения приёмочных испытаний должна быть протестирована система «programforyou.ru».

Приемочные испытания включают проверку:

документации;

полноты и качества реализации функций, указанных в ТЗ;

выполнения каждого требования, относящегося к функциональным требованиям к системе «SendSay»;

полноты действий, доступных пользователю и их достаточность для выполнения задач, поставленных перед системой «SendSay».

## Последовательность проведения

Испытания проводятся в следующей последовательности:

1. Состав документации, представляемой на испытания, ее комплектность, качество разработки, соответствие нормативно-техническим требованиям;
2. Возможность добавления новых клиентов в список для рассылки;
3. Возможность добавления своего текста в сообщения для рассылки;
4. Возможность отправить письмо повторно, не открывшим его клиентам.

## Требования по испытаниям программных средств

Испытания программных средств системы «SendSay» проводятся в процессе функционального тестирования системы в последовательности, указанной в пункте 4.2.

Других требований по испытаниям программных средств системы «SendSay» не предъявляется.

## Перечень работ, проводимых после завершения испытаний

По результатам испытаний делается заключение о соответствии системы «SendSay» требованиям ТЗ и возможности оформления акта сдачи системы «SendSay» в опытную эксплуатацию. При этом производится (при необходимости) доработка программных средств и документации.

# Условия и порядок проведения испытаний

Испытания системы «SendSay» должны проводиться на оборудовании, предоставленном Заказчиком. Оборудование должно быть предоставлено в конфигурации, которая запланирована для начального развёртывания системы, и указана в Техническом задании.

Во время испытаний проводится полное функциональное тестирование, согласно требованиям, указанным в Техническом задании.

# Материально-техническое обеспечение испытаний

Приёмочные испытания проводятся на программно-аппаратном комплексе Заказчика в следующей минимальной конфигурации:

* Процессор с тактовой частотой, не менее 1 ГГц;
* Операционная система Windows, не старше 10 версии;
* Оперативная память, объемом не менее 2 Гб;
* Разрешение экрана не менее 800/600 пикселей;
* Бесперебойное электропитание устройства;
* Стабильное подключение к сети Интернет.

# Метрологическое обеспечение испытаний

Программа испытаний не требует использования специализированного измерительного оборудования.

# Отчётность

Результаты испытаний системы «SendSay», предусмотренные настоящей программой, фиксируются в протоколах, содержащих следующие разделы:

назначение испытаний и номер раздела требований ТЗ на системе «programforyou.ru», по которому проводят испытание;

состав технических и программных средств, используемых при испытаниях;

указание методик, в соответствии с которыми проводились испытания, обработка и оценка результатов;

условия проведения испытаний и характеристики исходных данных;

средства хранения и условия доступа к тестирующей программе;

обобщённые результаты испытаний;

выводы о результатах испытаний и соответствии созданной Системы определённому разделу требований ТЗ на системе «SendSay».

В протоколах могут быть занесены замечания персонала по удобству эксплуатации системы «SendSay».

Этап проведения предварительных испытаний завершается оформлением «Акта предварительных и приемочных испытаний системы построения таблицы истинности по логическому выражению «SendSay».

# Приложение А. Методика проведения испытаний

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование проверки** | **Выполняемые действия** | **Ожидаемый результат** |
| 1 | Проверка подключения к системе | 1) Перейти на веб-ресурс https://sendsay.ru/  2) Авторизоваться, либо зарегистрироваться | В браузере открыта веб-страница с системой для массовой рассылки на email: |
| 2 | Проверка состава и качества сопроводительной документации | Исполнитель предоставляет комиссии:  1) Техническое задание на разработку;  2) Настоящую программу и методику испытаний;  3) Руководство пользователя на разработанное ПО; | Техническое задание, Программа и методика испытаний, Руководство пользователя в наличии и соответствует ГОСТ 34.602–2020, ГОСТ 19.301–79. |
| 3 | Проверка возможности добавления новых клиентов в список для рассылки | 1) Из главного меню перейти на вкладку «Подписчики»    2) Нажать на кнопку «+ Создать список»  3) Ввести название списка клиентов  4) Нажать на кнопку «Создать список»  5) Перейти на вкладку «Просмотр подписчиков»  6) Нажать на кнопку «Добавить подписчиков»  7) Написать список email адресов в столбец    8) Нажать на кнопку «Продолжить»  9) Нажать на кнопку «Импортировать» | Добавлены новые клиенты в список для рассылки |
| 4 | Проверка возможности добавления своего текста в сообщения для рассылки | 1) Перейти на вкладку «Рассылки»  2) Нажать на кнопку «+ Создать выпуск»  3) Выбрать тип выпуска «Email»  4) В разделе «Письмо» нажать на кнопку «В блочном редакторе»  5) В открывшемся окне нажать и удерживать кнопку «Текст» и поместить текст в нужное место    6) Нажать на кнопку «Сохранить и закрыть» | Появился внешний вид сообщения |
| 5 | Проверка возможности отправить письмо списку клиентов | 1) Перейти на вкладку «Рассылки» и нажать на кнопку «Выбрать аудиторию»    2) Выбрать в выпадающем списке «Получатели рассылки» созданный список клиентов    3) Нажать на кнопку «Сохранить»  4) В разделе «Письмо» нажать кнопку «Изменить» и заполнить поля  5) Нажать на кнопку «Сохранить»  6) Нажать на кнопку «Отправить» | В разделе «Рассылки» во вкладке «Отправленные» появился новый выпуск. |
| 6 | Проверка возможности получения отчета по отправленной рассылке | 1) Перейти на вкладку «Рассылки», раздел «Отправленные»  2) Выбрать нужную рассылку и нажать кнопку «Отчёт» | Открылось новая вкладка, содержащая статистику по выбранной рассылке. |

**ПРОТОКОЛ**

**Предварительных и приемочных испытаний системы массовой рассылки на email «SendSay»**

В соответствии с требованиями индивидуального задания были проведены испытания системы массовой рассылки на email «SendSay», в соответствии с утвержденной «Программой и методикой испытаний».

Общие сведения об испытаниях приведены в таблице 1.

Результаты испытаний приведены в таблице 2.

Таблица 1 – Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Испытываемый образец:** | **Система массовой рассылки на email «SendSay»** | |
| Дата проведения испытаний: | « 30 » мая 20­24­\_г. | |
| Место проведения испытаний | ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», учебная аудитория 5-203 | |
| Испытания проводили: | Фамилия, И.О. | Должность |
| От Исполнителя | Ситников И.В. | Студент Колледжа ВятГУ группы ИСПк-202-52-00 |
| От Заказчика | Чистяков Г.А. | Руководитель образовательной программы 09.02.07 «Информационные системы и программирование» |
|  | Кошкин О.В. | Преподаватель по МДК.05.05 «Анализ и разработка технических заданий» |
|  | Крутиков А.К. | Преподаватель по учебной практике УП.05 |
|  | Самоделкин П.А. | Преподаватель по МДК.06.01 «Внедрение информационных систем» |

Таблица 2 – Результаты испытаний

| **№** | **Шаг испытаний (проверок)** | **№ пункта**  **Методики** | **Отметка о прохождении (да/нет)** | **Примечания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Проверка подключения к системе | **1** | **Да** |  |
| **2** | Проверка состава и качества сопроводительной документации | **2** | **Да** |  |
| **3** | Проверка возможности добавления новых клиентов в список для рассылки | **3** | **Да** |  |
| **4** | Проверка возможности добавления своего текста в сообщения для рассылки | **4** | **Да** |  |
| **5** | Проверка возможности отправить письмо списку клиентов | **5** | **Да** |  |
| **6** | Проверка возможности получения отчета по отправленной рассылке | **6** | **Да** |  |